



Certificat

Certificate

N° 2004/23536b

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

DIRECTION DE L'EAU DE NANTES METROPOLE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**CAPTAGE, TRAITEMENT ET DISTRIBUTION D'EAU POTABLE,
GESTION DES RELATIONS CLIENTS
SUR LES COMMUNES DE NANTES METROPOLE GERES EN REGIE.**

**CATCHMENT, TREATMENT AND DISTRIBUTION OF DRINKING WATER,
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT FOR THE LOCAL CONURBATION
UNDER GOVERNMENT CONTROL.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 9001 (2008) + ISO 14001 (2004)
+ OHSAS 18001 (2007)**

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

Boulevard de Seattle FR-44923 NANTES CEDEX 9

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2010-05-12

Jusqu'au*
Until*

2011-03-11

Directrice Générale d'AFNOR Certification

Managing Director of AFNOR Certification

F. MÉAUX

*Sauf suspension notifiée entre temps par AFNOR Certification à l'entreprise désignée ci-dessus. Le présent document n'a qu'une valeur indicative. Seule fait foi la base de données des certificats accessible à l'adresse internet : <http://www.afnor.org>. AFNOR Certification est conforme aux normes internationales d'accréditation en vigueur (portée d'accréditation disponible sur demande).
*Unless suspension notified between times by AFNOR Certification to the above-mentioned company. This document is for information purposes only. For up-to-date information, the only official source is the certificate database at <http://www.afnor.org>. AFNOR Certification complies with the international accreditation standards in force (accreditation scope available on request).

Imprimé sur papier recyclé composé de 40% de fibres déforestées - Certified Ecolabel
Recycled paper composed of 40% of forest fibres - Certified Ecolabel